

SISTEMA 2.0 DE ACREDITACIÓN PARA RESIDENCIAS, CENTROS DE DÍA Y SERVICIOS DOMICILIARIOS.

¿QUÉ ES EL MODELO?



Es el modelo científico de acreditación de calidad de la **Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología (en adelante SEGG) ®**, que establece unos requisitos o estándares de calidad y gestión, para ofrecer seguridad y garantía a las personas mayores y a los profesionales de los servicios. El modelo incluye un sistema específico para **Centros Residenciales, Centros de Día, Servicio de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia Domiciliaria**.

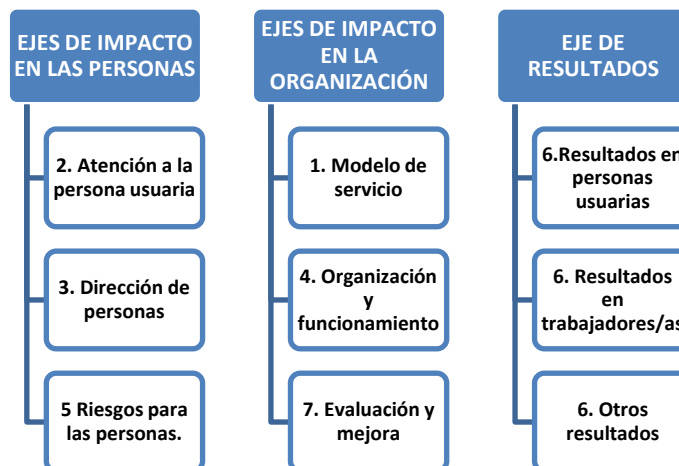
El sistema se diseñó por un equipo interdisciplinar de **7 expertos de la SEGG entre 2010 y 2012. Se inició con el primer servicio en 2013 y han sido acreditados un total de 24 servicios dentro del sistema de acreditación, en 9 Comunidades Autónomas** (Andalucía, Asturias, Baleares, Canarias, Castilla y León, Galicia, Madrid, Murcia y La Rioja).

Se puede contratar en 2 modalidades:

- **Fase I:** Incluye realización de **memoria y autoevaluación, informe de un experto de la SEGG y diploma acreditativo de autoevaluación. Importe 850€ (IVA no incluido).**
- **Fase II:** Incluye, adicionalmente, **auditoría externa e informe final de experto de la SEGG.** Según el nivel obtenido obtiene uno de los 3 niveles de **sello de acreditación (Acreditado, Avanzado y Excelente). Importe adicional de 1.615 € (IVA no incluido).**

El coste es para 3 años y anualmente se realiza un seguimiento con autoevaluación, ya incluida en la tarifa inicial. **Información completa del sistema y bibliografía de referencia en la web de la SEGG: <http://segg.es/acreditacion.asp>**

CONTENIDO DEL MODELO:



Los siete ejes del sistema cuentan con 33 áreas

NIVELES DE ACREDITACIÓN:

La SEGG ha diseñado el modelo contemplando 3 niveles, de tal manera que pueda ser válido para los diferentes centros y servicios en función de sus características particulares, lo que hace que el modelo tenga una aplicación **UNIVERSAL**.

NIVELES DE ACREDITACIÓN

NIVEL * ACREDITADO: 250-325 puntos.

NIVEL ** AVANZADO: 326-400 puntos.

NIVEL * EXCELENTE: 401-500 puntos.**

Cumple 100% de criterios básicos obligatorios.

**RESIDENCIAS (180 criterios), CENTROS DE DÍA (165 criterios),
AYUDA A DOMICILIO (129 criterios) Y TELEASISTENCIA (112 criterios)**

COMPARATIVA (en negrita puntos fuertes):

MODELO	Contiene un modelo específico por cada tipo de servicio	No es necesario un proceso de consultoría previo	Es necesario realizar memoria y autoevaluación	Duración del modelo en años y auditoría anual	Incluye asesoramiento científico-profesional	Es un sistema con varios niveles o categorías	Se audita cada uno de los servicios	Incluye aspectos de ética y valores	Incluye aspectos de atención centrada en la persona y calidad de vida	Comparativo entre los modelos a nivel de coste económico
Acreditación SEGG (Residencias, Centros de día, Ayuda a Domicilio y Teleasistencia)	SI	SI	SI	3 años, No requiere auditoría anual	SI	SI	SI	SI	SI	Rango bajo
Normas UNE 158.000 (Residencias, Centros de día, Ayuda a Domicilio y Teleasistencia)	SI	SI	-	3 años. Requiere auditoría anual	-	-	SI	SI	SI	Rango bajo
ISO 9001.	-	-	-	3 años. Requiere auditoría anual	-	-	-	-	-	Rango medio
Modelo EFQM de Excelencia Europea	-	-	SI	2 años, No requiere auditoría anual	-	SI	-	SI	-	Rango alto

Datos de contacto:

Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología: segg@segg.es. Calle Príncipe de Vergara 57. Madrid. Tf.: 91 411 17 07.